**

*Tp Hồ Chí Minh, Ngày 13 tháng 04 năm 2022*

**QUY TRÌNH THỰC HIỆN QUAY THƯỞNG CHƯƠNG TRÌNH**

1. Đối tượng khách hàng được tham gia chương trình
* Khách hàng là người Việt Nam hoặc người nước ngoài đang sinh sống và làm việc tại Việt Nam.
* Chương trình không áp dụng cho cán bộ nhân viên công ty Thành Nhân.
1. Điều kiện được tham gia chương trình.

 Trong thời gian chương trình khuyến mãi, khách hàng mua hàng hóa sản phẩm bên công ty với hóa đơn từ 2.000.000 vnđ trở lên sẽ được 1 (một) lần quay thưởng trên hệ thống 100% trúng thưởng theo quy định và quà tặng sẽ không quy đổi thành tiền mặt.

1. Cách thức quay thưởng thưởng cho khách hàng đủ điều kiện:
* Đối với khách hàng mua hàng trực tiếp tại công ty:
	+ Quay thưởng trong hệ thống tại quầy xuất phiếu
* Đối với khách hàng mua hàng online (khách hàng cần giao hàng)
	+ Kinh doanh xin thông tin đầy đủ của khách hàng
	+ Kinh doanh quay thưởng trong hệ thống tại quầy xuất phiếu
1. Quy trình thực hiện của nhân viên thực hiện chương trình bốc thăm
* *Đối với nhân viên kinh doanh (Online)*
	+ Thông báo đến khách hàng chương trình khuyến mãi.
	+ Quay thưởng khi xuất đơn hàng đủ điều kiện.
	+ Giao quà tặng đến cho khách hàng
* *Đối với nhân viên kinh doanh (Offline)*
	+ Tư vấn đến khách hàng chương trình khuyến mãi.
	+ Hướng dẫn khách hàng gặp nhân viên xuất phiếu để quay thưởng.
* *Đối với nhân viên xuất phiếu:*
	+ Kiểm tra & duyệt những đơn hàng đủ điều kiện chương trình
	+ Xuất quà theo đúng sản phẩm phiếu bốc thăm
	+ <https://www.tnc.com.vn/prg/bt/> (link bốc thăm dành cho KH trên 2.000.000 vnđ)
	+ <https://www.tnc.com.vn/prg/bt1/> (link bốc thăm dành cho KH trên 10.000.000 vnđ)

 *Lưu ý: không gửi đường link cho KH tự quay.*

* Nhân viên giao nhận hàng
	+ Đối với đơn hàng có kèm “Quà trúng thưởng”, nhân viên giao nhận bàn giao trực tiếp cho khách hàng, có trách nhiệm thông báo rõ với khách hàng về việc giao “Quà tặng” này

 **Trách nhiệm của nhân viên thực hiện:**

* Nhân viên được phân công thực hiện phải tuân thủ đúng quy trình này.
* Nghiêm cấm nhân viên công ty tự ý bốc thăm. Trong trường hợp công ty phát hiện nhân viên có hành vi sai phạm thì tiến hành xử lý theo quy chế kỷ luật lao động và bồi thường trách nhiệm vật chất hiện hành.

 BAN GIÁM ĐỐC

 TRẦN THỊ QUYÊN

Nơi nhận:

* Các phòng ban của công ty
* Thông báo cho khách hàng
* Lưu hồ sơ công ty